

お客様各位

2026年2月17日

サービス提供体制変更に関するお知らせ（2026-①～④）

平素より SOLIC をご利用いただき、誠にありがとうございます。SOLIC では、プロアスリートから一般の方、ジュニア世代まで、幅広い皆様のコンディショニングをサポートさせていただいておりますが、近年、ご予約やお問い合わせの増加に伴い、トレーニング指導中の電話対応や、営業時間外の折り返し対応などにより、指導の中止やご案内の遅れが生じる場面が増えてまいりました。

本来最も大切にすべきトレーニング中の指導品質を維持し、お一人おひとりに対して安全かつ丁寧なサポートを継続していくため、この度、サービス提供に関わる運用体制の見直しを行うことといたしました。

今回の変更により、以下が可能となり、より安全で質の高いサービス提供につながるものと考えております。

- ・トレーニング中に指導が中断されることの防止
- ・ご予約やお問い合わせ内容の記録管理による対応ミスの防止
- ・営業時間外でも受付が可能
- ・履歴の可視化によるスムーズなご案内

つきましては、2026年3月以降、以下の通り変更を実施させていただきます。

【変更内容①】スタジオレッスン会場について（2026年3月～）

スタジオ会員様にご利用いただいておりますレッスンは、2026年3月以降、原則としてジム2階（熱海市昭和町14-1）へ統一させていただきます。なお、レッスンによっては予約制となる場合がございますので、詳細はレッスン表をご確認ください。

【変更内容②】予約受付方法の変更について（2026年3月～）

これまでご利用いただいておりましたLINE拡張機能を用いた予約システムは、2026年2月末をもって運用を終了いたします。2026年3月以降のパーソナルトレーニングおよびジム利用のご予約は、SOLIC オフィシャルLINEにて受付を行います。

今後は、予約状況の確認なども含め、より利便性の高い環境整備を進めてまいります。

【変更内容③】お電話での対応について（2026年3月～）

これまでお電話でのご予約やお問い合わせにも対応してまいりましたが、トレーニング中の指導品質を維持する観点から、2026年3月以降は受付窓口をオフィシャルLINEへ一本化させていただきます。なお、お電話でのご連絡も引き続き可能ですが、指導中の場合は対応ができないため、原則として折り返しでのご案内とさせていただきます。

オフィシャルLINEをご利用いただくことで、内容の正確な把握および迅速な対応が可能となりますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

【変更内容④】ジム利用の時間枠について（2026年4月～）

安全管理および施設内の混雑緩和、またより多くの皆様に円滑にご利用いただける環境を整備するため、ジムのご利用時間枠を見直させていただきます。2026年4月以降、ジムのご利用時間は、これまでの1枠90分から60分へ変更となります。限られた施設環境の中でも、適切な利用人数を維持し、安全性の確保およびトレーニング環境の質を保つことを目的としております。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、より快適で安全なトレーニング環境の提供のため、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

◆今後について

SPCCは、昨今の社会と利用者様の利用ニーズを考慮し、原点回帰を祈念して2026年5月1日より、施設名を創業時の名称「SOLIC」に変更いたします。尚、施設名の変更に伴い、システムの変更を予定しております。準備が整い次第順次お知らせいたします。

今後も、SOLICでは一生涯にわたるコンディショニングサポートを提供できるよう、サービス品質の向上に努めてまいります。ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。



静岡県熱海市昭和町14-1
代表取締役 八代直也